

# PRESSEINFORMATION



Hausärztinnen- und  
Hausärzteverband  
Rheinland-Pfalz



lav  
apotheker  
verband  
rheinland-pfalz e.v.

## Hausärzte und Apotheken in Rheinland-Pfalz fordern ein Ende der E-Rezept-Ausfälle

**Mainz, 21.03.2024:** Apotheken und Hausarztpraxen in Rheinland-Pfalz rufen das Bundesgesundheitsministerium (BMG), die gematik und die beteiligten technischen Dienstleister gemeinsam dazu auf, die Ausfälle und Missstände im E-Rezept-System umgehend zu lösen. Hintergrund ist, dass es in dem neuen digitalen Verordnungssystem bereits seit einigen Wochen vermehrt zu flächendeckenden Ausfällen und Fehlern - auch in Rheinland-Pfalz - kommt. „Diese Ausfälle sind vollkommen inakzeptabel“, erklären Dr. Barbara Römer, Vorsitzende des Hausärztinnen- und Hausärzteverbandes Rheinland-Pfalz, und Andreas Hott, Vorsitzender des Apothekerverbandes Rheinland-Pfalz, gemeinsam:

„Für unsere Patientinnen und Patienten ist eine stabile, schnelle und unkomplizierte Versorgung mit den verordneten Arzneimitteln höchst wichtig. Leider kommt die vom Bundesgesundheitsministerium und der gematik aufgebaute E-Rezept-Struktur diesen Anforderungen derzeit nicht nach. Immer wieder müssen wir Menschen trösten, weil die technischen Systeme, an die Praxen und Apotheken angeschlossen sind, ausfallen“. Es sei nicht hinnehmbar, dass relevante Systeme regelmäßig ausfallen und damit die Arzneimittelversorgung zeitweise komplett blockiert wird. Das ist ein nicht tragbarer Zustand, der von den Architekten dieses Systems - dem BMG und der gematik - umgehend gelöst werden müsse. Die gematik GmbH ist die bundeseigene Agentur für die digitale Infrastruktur im Gesundheitswesen. Das Bundesministerium für Gesundheit (BMG) ist mit 51 % Mehrheitsgesellschafter der gematik (<https://www.gematik.de/ueber-uns/struktur> <https://fachportal.gematik.de/ueber-uns>) und setzt seine gesellschaftsrechtliche Mehrheit in der gematik oft durch.

# PRESSEINFORMATION



Hausärztinnen- und  
Hausärzteverband  
Rheinland-Pfalz



lav  
apotheker  
verband  
rheinland-pfalz e.v.

Der Hausärztinnen- und Hausärzteverband und der Apothekerverband Rheinland-Pfalz fordern die vom BMG mehrheitlich kontrollierte gematik und das Ministerium daher dringend auf, schnellstmöglich Lösungen zu finden: „Arztpraxen und Apotheken selbst haben keinen Einfluss auf die technischen Probleme, die derzeit für ein Versorgungschaos sorgen. Praxis- und Apothekenteams müssen jetzt täglich den Frust der Patientinnen und Patienten auffangen, weil E-Rezepte nicht ausgestellt oder beliefert werden können. Das E-Rezept wurde eingeführt, um die Versorgung der Menschen schneller und sicherer zu machen. Stattdessen erleben die Menschen häufig eine deutliche Verschlechterung durch vermeidbare Wartezeiten. Besonders bitter ist, dass Apotheken und Arztpraxen schon lange über ihren Belastungsgrenzen arbeiten und jetzt durch diese von ihnen unverschuldeten technischen Ausfälle weiter belastet werden. Daher rufen wir die gematik und das Ministerium auf, das E-Rezept-System bis spätestens Ostern zu stabilisieren.“

Vielzahl und Dauer der Störungen sind auf der gematik-Website dokumentiert:  
<https://fachportal.gematik.de/ti-status/stoerungen>

## Über uns:

Der Hausärztinnen- und Hausärzteverband Rheinland-Pfalz vertritt die Interessen aller Hausärztinnen und Hausärzte in Rheinland-Pfalz. In der KV Rheinland-Pfalz, in den Ärztekammern, gegenüber den Krankenkassen, in der Politik.

Der Apothekerverband Rheinland-Pfalz e. V. - LAV vertritt die Interessen der selbstständigen Apothekerinnen und Apotheker in Rheinland-Pfalz. Der LAV ist Vertragspartner der Krankenkassen. Von den knapp 850 Apotheken sind rund 95 Prozent freiwillige Mitglieder im Verband.

# PRESSEINFORMATION



Hausärztinnen- und  
Hausärzteverband  
Rheinland-Pfalz



lav  
apotheke  
verband  
rheinland-pfalz e.v.

## Ihre Interviewwünsche und Rückfragen richten Sie bitte an:

Hausärztinnen- und Hausärzteverband Rheinland-Pfalz e. V.

1. Vorsitzende

Dr. med. Barbara Römer

Geschäftsstelle

Schillerstraße 26 - 28

55116 Mainz

Telefon: 06131 / 336 0 336

E-Mail: [info@hausarzt-rlp.de](mailto:info@hausarzt-rlp.de)

[www.hausarzt-rlp.de](http://www.hausarzt-rlp.de)

Apothekerverband Rheinland-Pfalz e. V. - LAV

Apothekerin Petra Engel-Djabarian

Mitglied des Vorstands/Pressesprecherin

Terrassenstr. 18

55116 Mainz

Telefon: 06131 / 20491-0

E-Mail: [presse@lav-rp.de](mailto:presse@lav-rp.de)

[www.lav-rp.de](http://www.lav-rp.de)